

Formulář pro reklamaci zboží

Číslo objednávky: _____

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Z hygienických důvodů nelze vrátit následující produkty (spodní prádlo, punčochy, podprsenky).

Zboží musíte doručit na vlastní náklady.

Neposílejte zboží na dobírku ani na jakoukoliv pobočku dopravních společností, taková zásilka NEBUDE přijata!

REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamacie bude vyřízena do 30 dnů od převzetí zásilky.

Prosíme také o kontrolu produktů neprodleně po převzetí zásilky.

Na pozdější reklamace (pokud se nejedná o výrobní vadu) nebude brán ohled.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním - změnou a únavou materiálu úměrně k délce a četnosti nošení
- nesprávným použitím - mechanickým poškozením
- nesprávným skladováním
- nesprávnou údržbou a čištěním

Číslo bankovního účtu: _____

IBAN (pro SK): _____

KÓD ZBOŽÍ*	DŮVOD

*Kód zboží naleznete v objednávce nebo na faktuře.

Datum:

Podpis:

Zboží zabalte, přiložte k němu tento formulář a odešlete na naší adresu.

V případě, že nemáte možnost formulář vytisknout, vypište veškeré údaje na papír, který poté přiložíte do balíčku se zbožím.



**MODA Zuzana s.r.o.
Čechova 249
584 01 Ledec nad Sázavou**